

Informatisation d'une bibliothèque

GENERALITES SUR L'INFORMATISATION D'UNE BIBLIOTHEQUE

Olivier Allaert

Informatisation d'une bibliothèque

Informatisation d'une bibliothèque

Informatiser - Pourquoi ?

Informatiser - Architecture minimale

Informatiser - Architecture plus complète

Logiciel – S.I.G.B.

Logiciel - S.I.G.B. - Fonctionnalités

Logiciel - S.I.G.B. - Standard

Logiciel - Full Web ?

Logiciel - O.P.A.C.

Évaluation logiciel

Quel logiciel ?

Logiciel propriétaire

Logiciel propriétaire – Conduite de projet

Cahier des charges

Logiciel libre / OpenSource

Logiciel libre / OpenSource - Licence

Monde de l'OpenSource

Logiciel libre – Architecture Logiciel

Logiciel libres les plus intéressants

Informatiser

Est-ce nécessaire ?

Informatiser implique :

- un coût (temps, financier...)
- des compétences

⇒ est-ce rentable ?

A-t-on les moyens ?

- **Financier** (Strict minimum: 1 logiciel OpenSource + 2 petits serveurs + 1 poste de travail. Pas de prestation. Environ 3000€)
- **Compétences** (administration linux ou windows, technologies web)
- **Temps** (reprise fond + prise en main + formation bibliothécaires)
- **Place** (local technique) ! **Attention chaleur !! (climatisation nécessaire)**

Informatiser – Pourquoi ?

Pourquoi informatiser ?

Amélioration des services

- gestion plus rapide et efficace des prêts, retours, retards...
- recherches plus faciles, plus rapides, plus complètes
- gestion facilitée et améliorée des réservations
- ⇒ disponibilité plus grande des bibliothécaires pour l'accueil

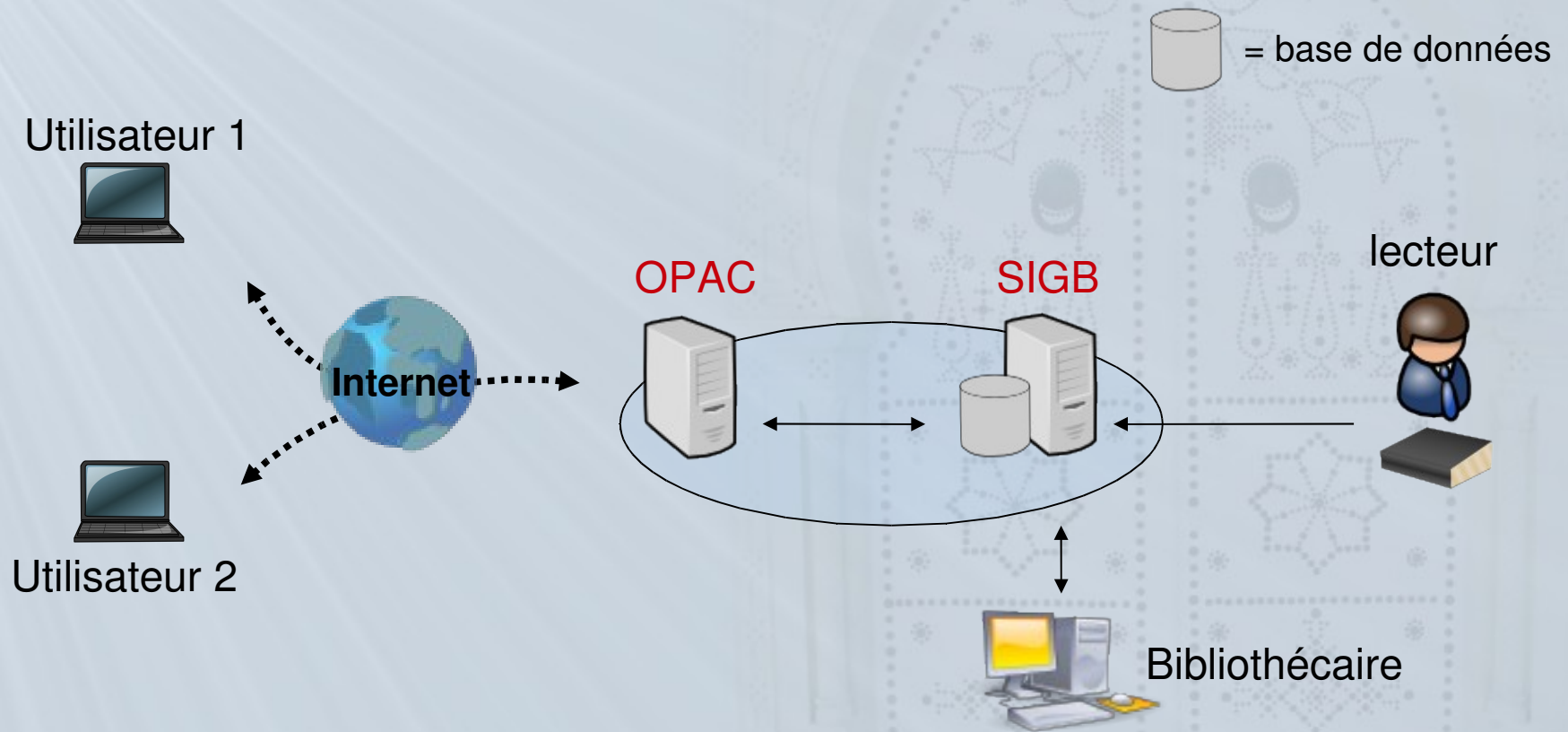
Services nouveaux

- recherches sur l'ensemble du fonds
- plus d'autonomie du lecteur (consultation web, facilité de recherche...)
- dans le cas d'un réseau, accès aux catalogues d'autres bibliothèques

Améliorer le travail en interne

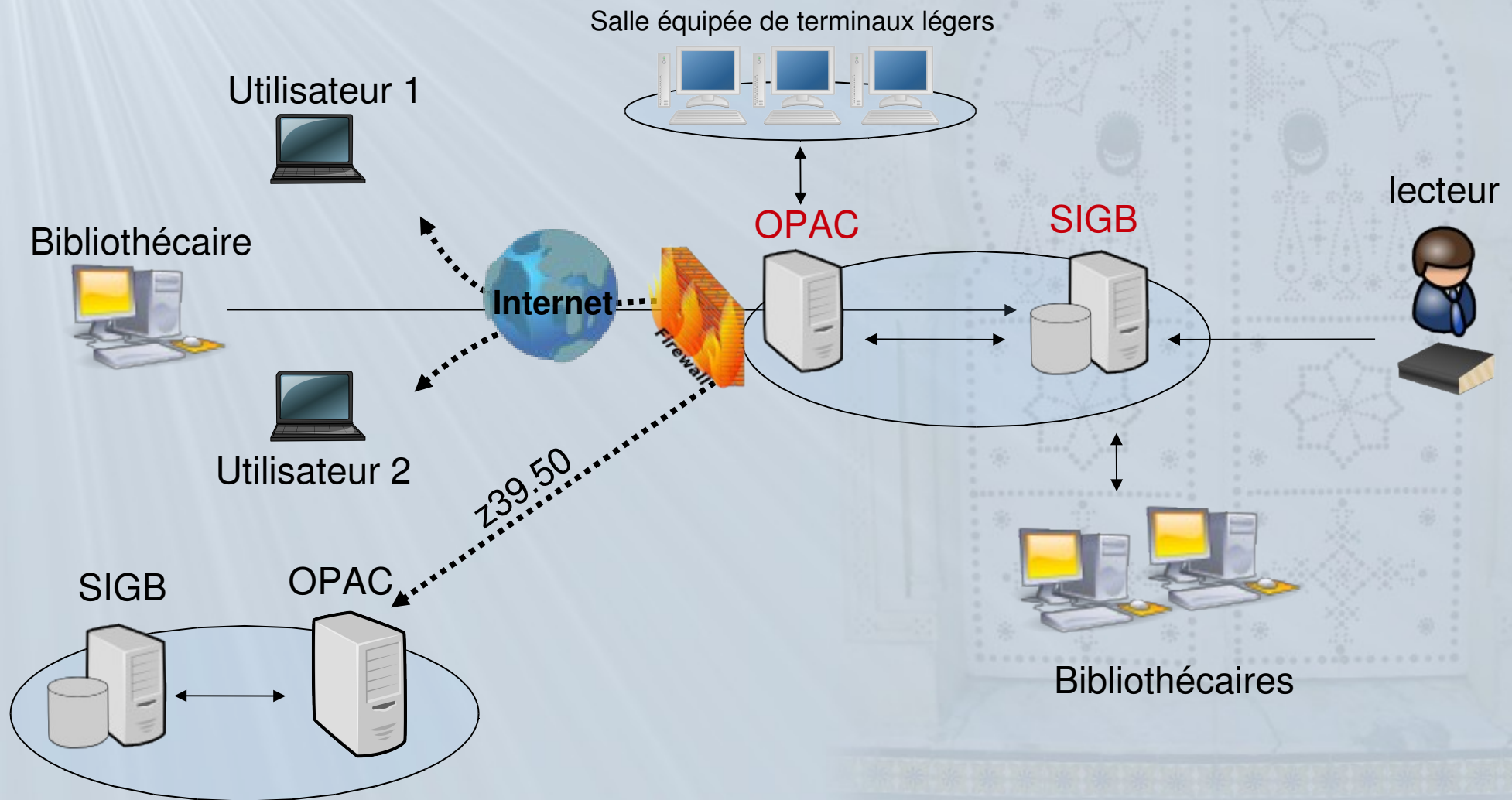
- suppression des tâches répétitives
- inventaire facilité
- catalogage et indexation plus rigoureux et plus rapides
- meilleure connaissance et suivi de l'ensemble des collections
- facilité de gestion des inscriptions des lecteurs
- possibilité de mailing (retards, informations....)
- statistiques plus complètes, plus rapides et plus fiables

Informatiser - Architecture minimale



- S.I.G.B : Système Intégré de Gestion de Bibliothèque
- O.P.A.C. : Online Public Access Catalog

Informatiser - Architecture plus complète



Logiciel – S.I.G.B.

S.I.G.B : Système Intégré de Gestion de Bibliothèque

Informations gérées par le S.I.G.B

- trois fichiers principaux :
 - le fichier des notices bibliographiques
 - le fichier des exemplaires
 - le fichier des lecteurs

Logiciel - S.I.G.B. - Fonctionnalités

Le catalogage

- Gestion des notices bibliographiques
- Gestion des notices autorités
- Gestion des exemplaires

La gestion des emprunteurs

- Catégorie, coordonnées, durée inscription etc...
- Déclaration au CNIL

Les acquisitions

- Suggestions d'acquisitions
- Gestion des commandes
- Réception des commandes
- Suivi des bons de commandes

La circulation des documents

- Prêts et retours
- Réservations
- Retards

La recherche documentaire

- Recherche professionnelle

Logiciel - S.I.G.B. - Standard

➤ **MARC (MAchine-Readable Cataloging)**

format qui décrit les données bibliographiques contenues dans les catalogues de bibliothèques (UNIMARC, MARC21)

➤ **ISO 2709**

norme internationale qui définit un **format d'échange** informatique de notices (bibliographiques ou autres).

➤ **ISO 23950 (ANSI Z39.50)**

protocole de communication client-serveur qui permet l'interrogation via un réseau informatique de bases de données réparties et hétérogènes.

Permet par exemple d'interroger plusieurs catalogues simultanément.

➤ **UNICODE**

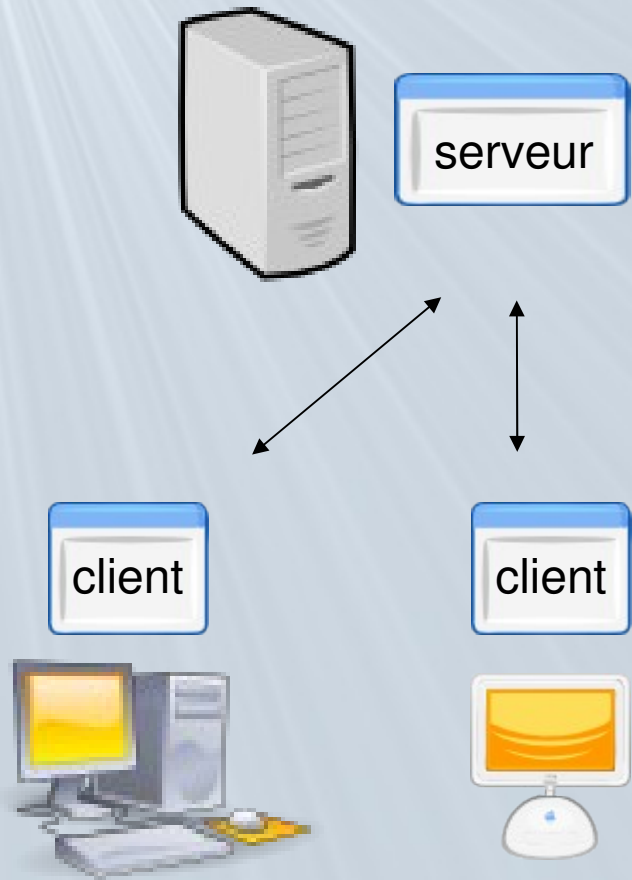
standard informatique développé par le Consortium UNICODE qui permet de **coder tous les jeux de caractères** de façon unique.

➤ **XML**

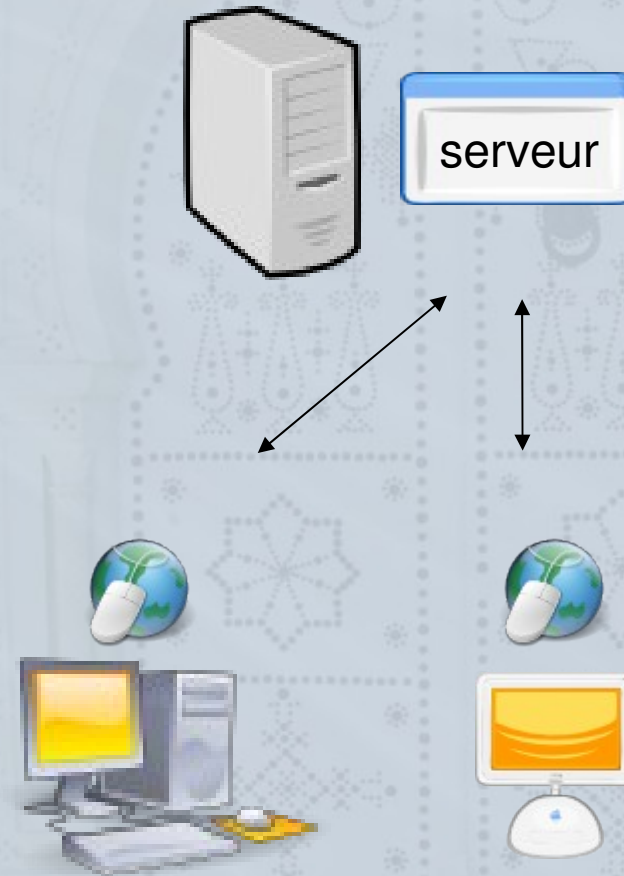
format universel d'échange de données développé par le W3C.

⇒ **Full Web !**

Logiciel – Full Web ?



Architecture Client-Serveur



Architecture Full-Web

Logiciel - O.P.A.C.

O.P.A.C. : Online Public Access Catalog

- facilement « personnalisable »
- respect des normes du W3C
- ergonomique
- éviter technologies tiers (flash,java...)

Rechercher: Recherche simple Recherche avancée Recherche alphabétique

Mot(s) de la notice ET

Auteur(s) / Collectivités ET

Titre ET

Collection

Affiner votre recherche (optionnel) :
Vous pouvez affiner votre recherche en sélectionnant une option de limite ou de tri.

Limitations
Limitez les résultats en sélectionnant une option avec limite prédéfinie.

Bibliothèques: Bibliothèque Jacques Hadamard, Bibliothèque Nicolaas H. Kuiper
Type de document: Ouvrages, Périodiques
Type d'exemplaire: Prêteable, Exclu du prêt

Limitations
Limitez les résultats en sélectionnant le type de limite, l'opérateur voulu et la valeur.

Aucun

Aucun

Basic Search Keyword Search Browse Search Tips

You are now searching in
All Libraries

Basic Search

Author :

Title :

Subject :

More search options »

Format Results

Sort By :

Hits Per Page : 10

Show Details : Yes No

Catalogue du Centre de Documentation et d'Information de l'Ecole des Mines de Nantes

Accueil

Recherche avancée

Autorités

Panier de notices

S'identifier

Chercher

Recherche simple :

[Recherche Avancée, Plus d'Options](#)

Acquisitions récentes

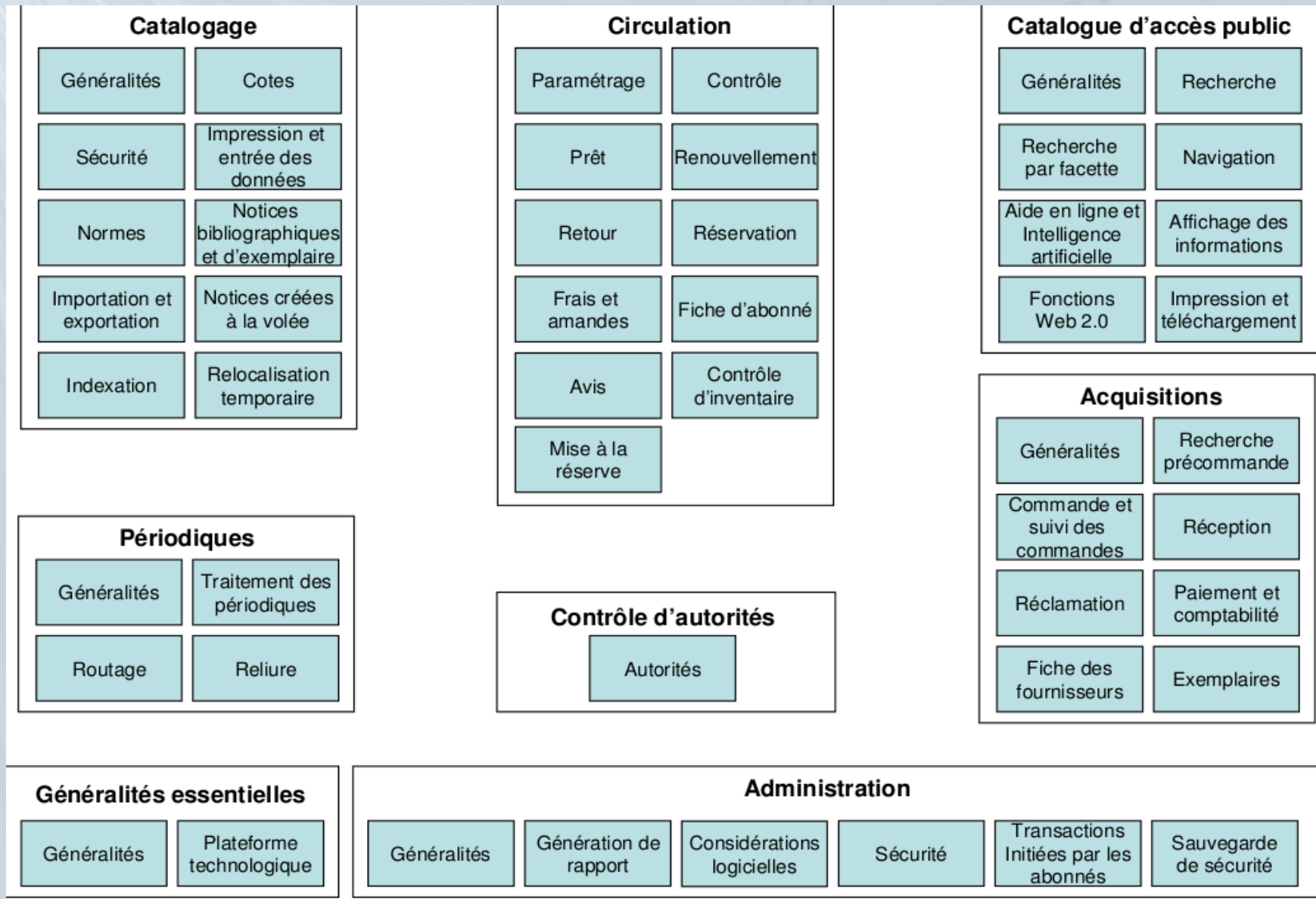
Acquis dans les derniers jours

Rechercher les acquisitions récentes [par site](#)

Autres options

[S'identifier](#) pour accéder à votre dossier personnel

Évaluation logiciel



Quel logiciel ?

- Logiciel payant

Avantages

- prestations fournies (avec supplément...)
- pas besoin d'informaticien
- un contrat

- Logiciel libre ou OpenSource

Avantages

- gratuit !
- « facilement » modifiable
- communauté
- possibilité d'avoir des prestations !

Inconvénients

- usine à gaz
- « boîte noire »
- et si la société fait faillite ?
- prix !

Inconvénients

- nécessite compétences informatiques
- pas de contrat

Logiciel propriétaire

- Avoir un **cahier des charges précis**
- Notion de priorité (indispensable, nécessaire, optionnel...)
- Mener l'entretien
- **Négocier !**

Offre paraissant
la moins intéressante

Offre paraissant
la plus intéressante

Temps →

Prix allant du simple ou quadruple ! (50000€ à 200000€)

- nombre de licences
- taille du catalogue
- moyen de la bibliothèque...

Logiciel propriétaire – Conduite de projet

Vocabulaire

maitrise d'ouvrage ou **MOA** :

définit les spécifications, les besoins, lance un appel d'offre
celui qui passe la commande (et celui qui paie)

maitrise d'oeuvre ou **MOE** :

propose ses services
celui qui réalise (et celui qui facture)

Déroulement projet

- Temps ↓
- nomination d'un **responsable du projet**
 - exploration des **possibilités techniques**
 - obtention de l'**autorisation**
 - **rédaction** du **cahier de charges**
 - définition d'une **méthodologie d'évaluation** des offres
 - **émission** du **cahier des charges**
 - **analyse** des **offres**
 - **négociation** et signature du contrat de mise en œuvre
 - **mise en œuvre**, suivi et évaluation des résultats du projet

Cahier des charges

Comprend une définition écrite, **détaillée, précise, exhaustive** et **évaluable**:

- › des objectifs (mesurables) à atteindre
- › des ressources requises
- › de la planification de la mise en œuvre
- › des outils d'évaluation
- › des méthodes de contrôle

Deux approches rédactionnelles

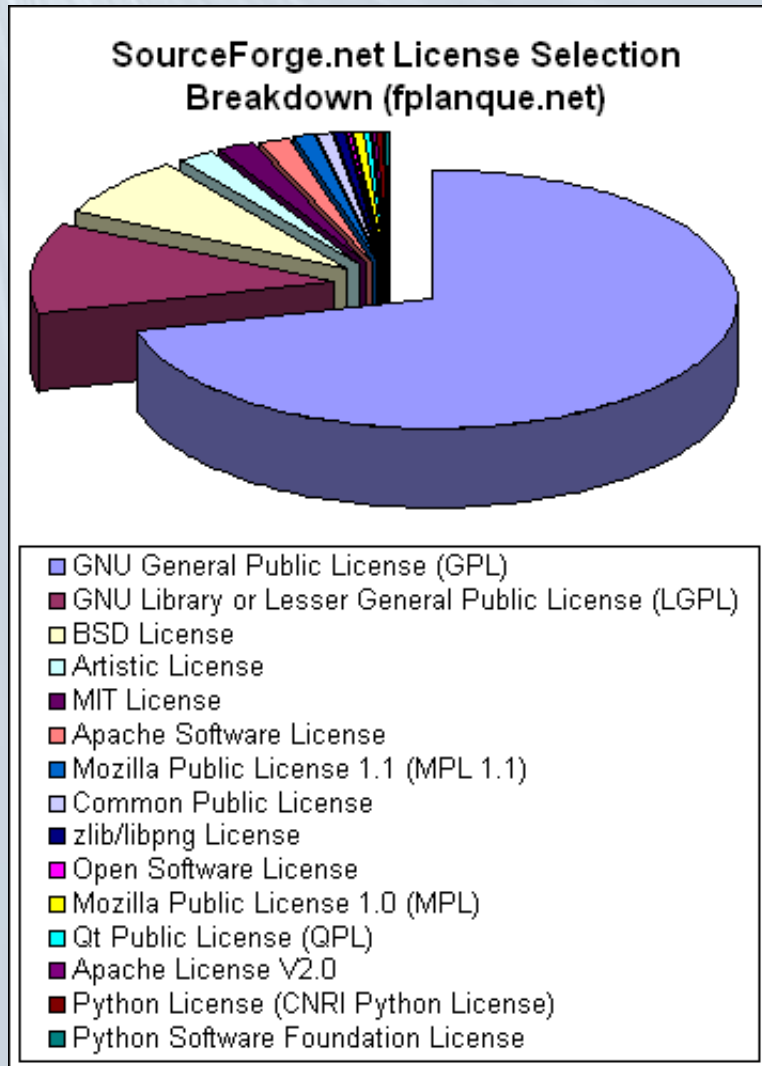
- › imposer une solution, des spécifications détaillées, un outil ou un produit;
- › décrire uniquement les fonctionnalités souhaitées en laissant le choix de la solution à adopter.

Logiciel libre / OpenSource

La désignation **Open Source** s'applique aux logiciels dont la licence respecte des critères précisément établis par l'Open Source Initiative, c'est-à-dire :

- la possibilité de libre redistribution
 - d'accès au code source
 - et de modifier le logiciel
- Ne pas confondre avec un logiciel dit « freeware » : logiciel gratuit mais SANS code source.
- Open Source Initiative : <http://www.opensource.org/>

Logiciel libre / OpenSource - Licence



En avril 2004, 74,6% des 23 479 projets libres listés
8.5% des 52 183 projets libres listés sur SourceForge
sont sous **licence GPL**

<http://www.gnu.org/>

Monde de l'OpenSource

Enorme communauté internationale regroupant des milliers de logiciels opensource

Forte croissance

➤ chez les particuliers

- système d'exploitation : linux (distribution ubuntu ...)
- bureautique : firefox, openoffice, gimp, nvu, ...

➤ chez les entreprises

- serveurs linux : 14% du marché mondiale, croissance annuelle de 10% !
- logiciels (supervision, audits...)

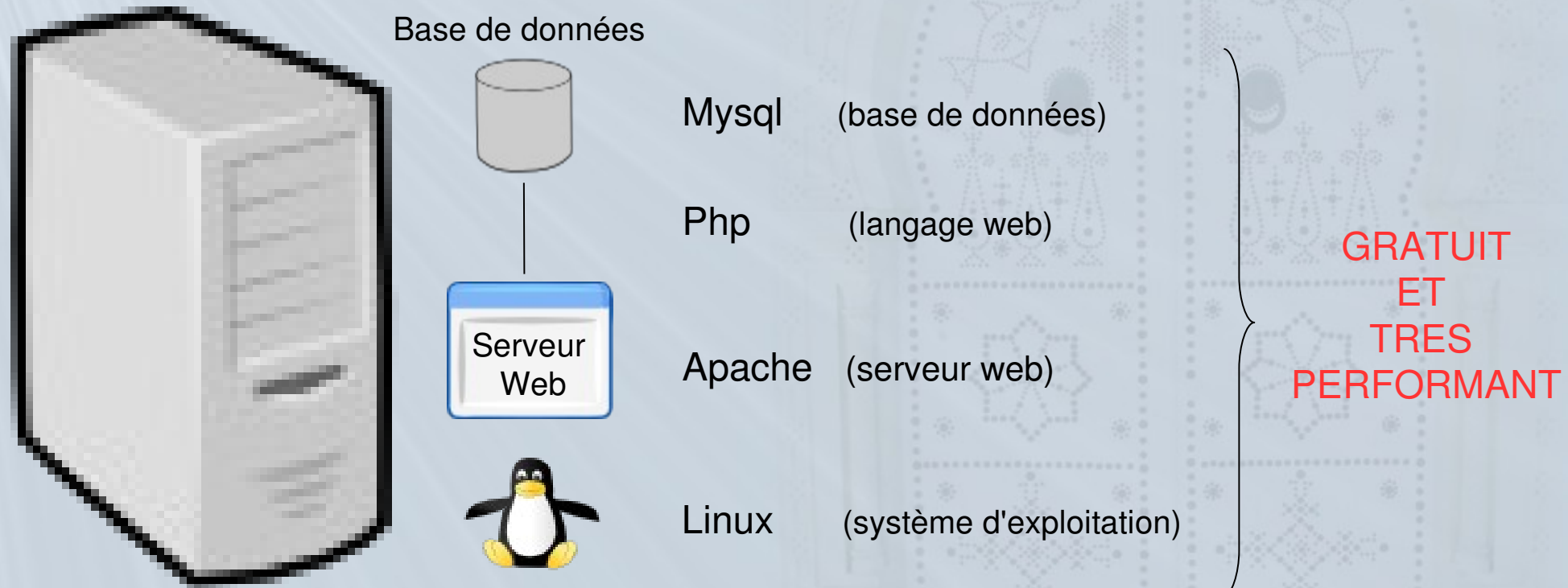
Croissance en 2007 des **logiciels** et **services** de **66%** !

Où trouver de l'OpenSource ?

- <http://www.framasoft.net>
- <http://sourceforge.net/>
- <http://freshmeat.net/>

Logiciel libre – Architecture Logiciel

Architecture **LAMP** : Linux Apache Mysql Php



Logiciel libres les plus intéressants

› **KOHA**

Licence : Licence Publique Générale GNU

Site Web : <http://www.koha-fr.org>

› **PMB**

Licence : CeCILL

Site Web : http://www.sigb.net/index_logiciel.html

› **Evergreen**

Licence : GNU /GPL

Site Web : <http://www.open-ils.org/>